

Bijlage Raamovereenkomst

Invorderingsdiensten

GBLT – [naam Opdrachtnemer]

Europese openbare aanbestedingsprocedure



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Raamovereenkomst Invorderingsdiensten

Partijen

1. Gemeenschappelijk regeling GBLT, gevestigd te (8017 JZ) Zwolle, aan Lübeckplein 2, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam], [functie], hierna te noemen 'GBLT',

En

2. [Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid], (statutair) gevestigd te [(postcode)] [stad], aan [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam], [functie], hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Partijen', respectievelijk 'Partij',

Nemen in aanmerking dat:

- a. GBLT in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan een partij die het invorderen van belastingen conform de invorderingswet uitvoert;
- b. GBLT een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op [datum] door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met kenmerk [tendernummer] waarin de opdracht is omschreven ('de **opdracht**');;
- c. Opdrachtnemer in dat kader op [datum] een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf streefdatum 1 januari 2027, uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteit verhouding) heeft gedaan en als gevolg daarvan opdrachtgever de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Invordering (de '**Raamovereenkomst**') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door opdrachtnemer te verrichten prestatie zijn vastgelegd.

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de "VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten – GBLT" (**Bijlage 3**). In afwijking of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: Alle documenten in een aanbestedingsprocedure die door GBLT in de procedure zijn gebracht.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Invorderingsdiensten met kenmerk TN [invullen] door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken via TenderNed d.d. [datum] ingediende offerte.

Kantoortijden: Alle uren op Werkdagen tussen 8:00 en 17:00uur CET.

Opdracht: Het leveren van Invorderingsdiensten ten behoeve van de bedrijfsvoering van GBLT, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Partij: GBLT of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.

Partijen: GBLT en Opdrachtnemer tezamen.

Raamovereenkomst: dit onderhavige document.

Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 eerste lid van de Algemene Termijnenwet, met uitzondering van:

- 5 mei, deze datum wordt slechts een keer per vijf jaar, gerekend vanaf 2025 (dus 2025, 2030 etc.) gezien als een feestdag.
- 27 april, deze datum wordt enkel indien de verjaardag van de Koning op deze dag gevierd wordt als feestdag gezien. Indien de verjaardag van de Koning op een andere dag wordt gevierd wordt de betreffende dag als feestdag aangemerkt.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. GBLT verleent aan Opdrachtnemer de Opdracht, overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken (**bijlage 1**) en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving (**bijlage 4**). Voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
1. Opdrachtnemer zal de Opdracht verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Voor de volledigheid zijn de Aanbestedingsstukken als **bijlage 1** aan deze Raamovereenkomst gehecht.
2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - a. dit document;
 - b. de Verwerkersovereenkomst (**bijlage 2**);
 - c. de Aanbestedingsstukken, inclusief en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 - d. de inkoopvoorwaarden (**bijlage 3**);
 - e. de inschrijving Opdrachtnemer (**bijlage 4**).
3. GBLT is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventuele Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden verstrekt, tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur van de Raamovereenkomst en beëindiging

1. De Raamovereenkomst gaat in op [datum, streefdatum 1 januari 2027] en wordt aangegaan voor de initiële duur van twee jaar en drie maanden met tweemaal de optie. GBLT heeft het recht de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal eenzijdig te verlengen met een periode van telkens twaalf maanden. De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst is vier jaar en drie maanden.
2. GBLT stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien GBLT gebruik maakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. GBLT is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer of een derde waarop Opdrachtnemer een beroep gedaan heeft inzake de geschiktheidseisen, een of meerdere van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn, dan wel niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
5. GBLT behoudt zich het recht voor op ontbinding van de Raamovereenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij Inschrijving aangeboden is.
6. Indien de Raamovereenkomst binnen de looptijd wordt ontbonden om reden van een onjuiste calculatie, op grond van een onvoldoende prestatie, of andere tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de annulering ontstaat. Onder schade wordt in dit verband verstaan het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de eventueel hogere (marktconforme) prijs, verbonden aan het doen uitvoeren van de opdracht door een derde, zulks te berekenen over de nog resterende looptijd van de Raamovereenkomst. Indirecte- en gevolgschade zoals bedrijfsstagnatie vallen hier niet onder.

Artikel 4. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijzenblad. Voor de volledigheid zijn de tarieven conform het ingevulde en ingediende prijzenblad opgenomen in **bijlage 5** bij deze Raamovereenkomst.
2. Alle prijzen zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan inclusief alle overige een aanvullende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten, reistijd, reis- en verblijfkosten). Er zijn aldus geen additionele kosten meer voor GBLT.

Hierbij geldt de volgende uitzondering:

- Als de kosten niet op de Klant verhaald kunnen worden én de kosten zijn vooraf schriftelijk door GBLT goedgekeurd, dan mag Opdrachtnemer de volgende kostenposten in rekening brengen aan GBLT:
- a. kosten voor het afvoeren en opslaan van roerende zaken;
 - b. kadasterkosten bij digitaal beslag op onroerende zaken;
 - c. betekeningskosten met betrekking tot onroerende zaken;
 - d. advertentiekosten bij verkoop;
 - e. kosten voor binnentreding op grond van artikel 444 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
3. De overeengekomen tarieven liggen in ieder geval vast gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst en kunnen – eerst per 1 januari 2028 op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Dienstenprijsindex (DPI) op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: $(\text{jaargemiddelde nieuw jaar} - \text{jaargemiddelde oud jaar}) / \text{jaargemiddelde oud jaar} \times 100\%$ (afgerond op 1 decimaal).

Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

Wordt er bij verlenging afgezien van herzien van tarieven, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten

4. Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan GBLT te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de tarieven. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van GBLT.
5. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en door te voeren.

Artikel 5. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. Facturering voldoet aan de wettelijke eisen.
2. Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur, inclusief een kostenoverzicht.
3. Opdrachtnemer dient facturen in digitaal PDF- of UBL 2.1 formaat te verzenden aan facturen@gbt.nl.
4. Een factuur bevat tenminste de volgende gegevens:
 - **Gegevens Opdrachtnemer**
 - Bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, KvK-nummer, btw-nummer, IBAN-rekening-nummer, BIC/SWIFT-code en het debiteurnummer.
 - **Gegevens GBLT**
 - GBLT, afdeling G&T, adres en het contractnummer.
 - **Factuurgegevens**
 - Factuurdatum, factuurnummer, periode waar de factuur betrekking op heeft, totaal factuurbedrag exclusief btw, btw-percentage, btw-bedrag factuur en het totaal factuurbedrag inclusief btw
 - **Kostenoverzicht per Nadere opdracht als bijlage**

De definitieve inhoud en opmaak van de factuur wordt voorafgaande aan de verzending van de eerste factuur in overleg tussen Partijen vastgesteld en schriftelijk vastgelegd.

5. De definitieve inhoud en opmaak van het kostenoverzicht wordt voorafgaande aan de verzending van de eerste factuur in overleg tussen Partijen vastgesteld en schriftelijk vastgelegd.
6. Een factuur dient afkomstig te zijn van de hoofdaannemer, of in het geval van een combinatie van de penvoerder.
7. Indien een factuur en/of kostenoverzicht niet voldoet aan de in de in lid 1 t/m lid 6 van dit artikel genoemde voorwaarden en/of de voorwaarden wordt Opdrachtnemer hiervan binnen tien kalenderdagen na ontvangst schriftelijk door GBLT op de hoogte gesteld.
8. GBLT is gerechtigd om indien er sprake is van door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen (crediteringen) welke niet tijdig zijn voldaan door Opdrachtnemer, deze te verrekenen met bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan GBLT.

Artikel 6. Communicatie

- Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen GBLT:

Naam	
Rol	
E-mail	
Telefoon	

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	
Rol	
E-mail	
Telefoon	

- De in lid 1 genoemde contactpersoon (of diens vervanger) van Opdrachtnemer dient tijdens Kantoortijden telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee Werkdagen inhoudelijk reageert op de vraag van GBLT.
- Alle communicatie tussen Partijen vindt plaats in de Nederlandse taal.
- Bij aanvang van de Raamovereenkomst wordt er door GBLT in overleg met Opdrachtnemer een communicatiematrix en escalatiemodel vastgelegd in het Service Level Agreement. Als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst eventuele mutaties plaatsvinden, worden deze direct nadat deze bekend zijn geworden schriftelijk aan de ander Partij doorgegeven en verwerkt in het Service Level Agreement.
- Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure die tenminste de volgende onderwerpen bevat en borgt:
 - Waar moet een klacht gemeld worden;
 - Reactietermijn na melding van een klacht, deze termijn bedraagt maximaal vijf Werkdagen;
 - Termijn waarbinnen een oplossing wordt geboden, deze termijn bedraagt maximaal drie Werkdagen;
 - Termijn waarbinnen de aangeboden oplossing wordt gerealiseerd.
- Partijen informeren elkaar terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) over organisatorische of personele veranderingen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen auteursrechten, op al hetgeen tijdens de Opdracht is ontstaan, zullen – voor zover zij niet reeds op grond van enige wettelijke bepaling rechtstreeks toekomen aan GBLT – worden door Opdrachtnemer aan de GBLT overgedragen.

Artikel 8. Overige voorwaarden

- Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten – GBLT (Bijlage 2) voor zover daarvan in deze

Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

2. Opdrachtnemer voldoet tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 2.81 Aw 2012 die gelden in Nederland.
3. Opdrachtnemer voldoet gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.
4. Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor een bedrag van € 1.250.000,00 euro per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaarmaximum van € 2.500.000,00.
5. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
6. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per gebeurtenis aan GBLT.
7. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van één, of meer derde en/of onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 alsmede het G-rekeningenbesluit 1991 van toepassing op de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart GBLT tegen alle eventuele aanspraken die door de belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op de wet gebaseerde verhaalaanspraken van onderaannemers en/of derde en de (mogelijke) impact hiervan voor GBLT.

Artikel 9. Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst tot het verrichten van de Opdracht, personeel van GBLT generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van GBLT te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10. Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

GBLT

GBLT

Naam: [naam tekenbevoegde]

Functie: [functie tekenbevoegde]

Handtekening:

Opdrachtnemer

[Naam organisatie]

Naam: [naam tekenbevoegde]

Functie: [functie tekenbevoegde]

Handtekening:

Datum:

Naam: [naam tekenbevoegde]
Functie: [functie tekenbevoegde]
Handtekening:

Datum:

Naam: [naam tekenbevoegde]
Functie: [functie tekenbevoegde]
Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

- Bijlage 1 : Aanbestedingsstukken
- Bijlage 2 : Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 3 : Inkoopvoorwaarden
- Bijlage 4 : Inschrijving Opdrachtnemer
- Bijlage 5 : Tarieven